



0 850 223 1 920

0 544 573 6 183

www.parstech.com.tr

destek@parstech.com.tr

Cumhuriyet Mah. 93. Sok. No:4/24 Samsun /Atakum

#### MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

İş bu sözleşme \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_ tarihinde ticari merkezi **Cumhuriyet Mah. 93. Sok. No:4/24 Samsun Atakum** adresinde faaliyet gösteren ParsTech – Yazılım & Otomasyon Sistemleri olarak anılacaktır ve aşağıda adresi ve ticari bilgileri yazılı bulunan firma – müşteri olarak anılacaktır.

#### ADRES

---

---

#### TELEFON

---

#### TİCARİ UNVANI

---

#### VERGİ DAİRESİ

#### VERGİ NUMARASI

---



0 850 223 1 920

0 544 573 6 183

www.parstech.com.tr

destek@parstech.com.tr

Cumhuriyet Mah. 93. Sok. No:4/24 Samsun /Atakum

## MADDE 2: SÖZLEŞME KONUSU

İş bu sözleşme müşterinin \_\_\_\_\_ hizmetlerini **ParTech – Yazılım & Otomasyon Sistemleri** tarafından hazırlanmasını kapsamaktadır.

## MADDE 3: MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.1.** Müşteri ilgili hizmet ihtiyacı için gerekli barındırma hizmetini kendisi sağlayabilir yada firmamızdan barındırma hizmeti satın alabilir. Barındırma hizmetlerinin ücreti ve gerekli bilgileri resmi internet sitemiz üzerinde yer almaktadır.

**3.2.** Müşteri ilgili hizmet için ihtiyaç olan barındırma hizmetini kendisi sağlamak ister ise ilgili hizmetin sunucu uyumluluğu sebebi ile problem olması durumunda firmamız bu durumdan sorumlu tutulamaz. Sistemin sorunsuz ve stabil çalışabilmesi adına barınma hizmetinin firmamızdan alınması önerilir.

**3.3.** Müşteri ilgili hizmet ile ilgili gerekli doküman, görsel ve diğer metaryalleri firmanın talebine göre iletmek ile yükümlüdür. Metaryallerin gecikmesine bağlı olarak projenin teslim süresi uzaması halinde firma bu durumdan sorumlu tutulamaz.

**3.4.** Müşteri ilgili bu hizmetin satış haklarının ve telif haklarının \_\_\_\_\_ ait olacağını beyan eder.

**3.5.** Müşteri dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu firmaya hiçbir şekilde sorumlu olmadığını internet ortamında çeşitli sitelerde firmamız hakkında olumsuz yorum yapılamayacağını kabul ve beyan eder. Aksi durumda firmamız markasını korumak adına yasal işlemlerde hakkını arayabileceğini bilir ve bu durumu kabul eder.

**3.6.** Müşteri ilgili hizmetin yedeklerini kendisi almalıdır. Olası herhangi durumda sistem yedeği alınmamış ise bu durumda firma sorumlu değildir. Müşteri isterse firmanın resmi web sitesinde yayınlanmış olan yedekleme hizmetlerinden yararlanabilir.

**3.7.** Müşteri ilgili hizmeti yapım süresi boyunca firma tarafından yaşanan bir problem olması halinde ödenilen tüm ücreti iade edebilir. Lakin müşteriden kaynaklı bir problem olması durumunda iade talep edemez.



0 850 223 1 920

0 544 573 6 183

www.parstech.com.tr

destek@parstech.com.tr

Cumhuriyet Mah. 93. Sok. No:4/24 Samsun /Atakum

#### **MADDE 4: FİRMA YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 4.1.** Firma, müşterinin ilgili hizmetlerini en kaliteli şekilde sağlamak ile yükümlüdür.
- 4.2.** Firma, müşteriye sağlamakta olan hizmetler ile ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları bir hafta içerisinde düzeltmek ile yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret istenilmeyecektir.
- 4.3.** Müşteri, firmadan mevcut taleplerin dışında ek ücreti karşılığında geliştirme talebinde bulunabilir. Firma iş yoğunluğuna göre müşteriye bilgi ve fiyat aktarması yapmaktadır.

#### **MADDE 5: GİZLİLİK VE GÜVENLİK**

- 5.1.** Firmamız, dosya transfer yetkisi, veritabanı, yönetim kontrol panel şifreleri ile site içeriğine ve veritabanına kayıtlı müşteri bilgileri ve özel bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını ve kullanılmayacağını kabul eder.
- 5.2.** Müşteri, kendi çalışanlarının, herhangi kasıt, ihmal yada kusurundan dolayı şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan firmamız mesul değildir.

#### **MADDE 6: ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ**

Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

#### **MADDE 7: TEBLİGATLAR**

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağı kabul, beyan ve taahhüt ederler.



0 850 223 1 920

0 544 573 6 183

www.parstech.com.tr

destek@parstech.com.tr

Cumhuriyet Mah. 93. Sok. No:4/24 Samsun /Atakum

#### MADDE 8: GARANTİ

Web sitesinin, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testleri tamamlandıktan sonra çalışır durumda yayınlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam garanti süresi \_\_\_\_\_ olacaktır.

#### MADDE 9: ÜCRETLENDİRME ve ÖDEME

Web sitesinin toplam ödenmesi gereken ücret (ekstra modüller, ekstra seçenekler ve diğer ücretlendirmeler) \_\_\_\_\_ TL + \_\_\_\_\_ KDV'dir. Müşterimiz banka havalesi veya eft ile ödeme yapmak isterse belirtilen ücret hariçinde bir ödeme yapmak zorunda değildir. Lakin diğer ödeme biçimlerinde alttaki ödeme koşullarını kabul etmii sayılır. Kredi kartı ile ödeme yapmak isteyen müşterilerimiz taksit sayısına göre oluşan vade farkını ödemek ile yükümlüdür.

ÖDEME YÖNTEMİ	KOMİSYON TUTARI	TOPLAM ÖDEME TUTARI
BANKA HAVALEŞİ / EFT	%0 KOMİSYON	
KREDİ KARTI	%4 KOMİSYON + VADE FARKI	

#### MADDE 10: İŞİN TAMAMLANMASI & İPTALİ

İlgili hizmetin hazırlanması Müşteri haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise Firmamız aldığı tüm ücretleri iade etmek zorundadır.

**10.1** Müşteri için yapılmış olan tüm tasarımsal ve yazılımsal ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile Müşteri'ye iletildiğinde sunulduğunda firmamız için %100'ünü tamamlamamış / teslim etmemiş olsa dahi peşin olarak aldığı sözleşme tutarında belirtilen %50'lik ön ödeme kısmını müşteri talep etmeyecektir.

**10.2.** Müşterimiz, işin bitmesine nazaran ödeme yapmıyor ise 4 iş günü içinde ödeme yapmadığı takdirde firmamız hizmeti/işi iptal edebilir kalan ödemeyi iade etmek zorunda değildir.





0 850 223 1 920

0 544 573 6 183

www.parstech.com.tr

destek@parstech.com.tr

Cumhuriyet Mah. 93. Sok. No:4/24 Samsun /Atakum

#### **MADDE 12: PROJE YAPIM ve SÜRECİ**

Firmamız müşteriye sağlayıcı internet adresi aracılığı müşteriye ilgili hizmet yapım aşaması ve yapılan çalışmalarını takip edebilmesini sağlayacaktır. Projenin yapım süreci geçerli bir mazeret olmadığı sürece \_\_\_\_\_ iş günü içerisinde teslim edilmelidir.

#### **MADDE 13: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Samsun Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 13 (onüç) maddeden ve 5 (beş) sayfadan oluşan işbu sözleşme \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_ tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve imza altına alınmıştır.

**Firma**  
İmza – Kaşe

**Müşteri**  
İmza – Kaşe